

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutzgesetze ist:

Lerntherapie Gisler

Quellenweg 42

6410 Goldau

E-Mail: box@lerntherapie-gisler.ch

Webseite: www.lerntherapie-gisler.ch

Allgemein

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten und Ihrer Privatsphäre ist mir ein besonderes Anliegen. Selbstverständlich werden all Ihre Daten sowie der ganze Inhalt der Lerntherapie vertraulich behandelt. Zudem bemühe ich mich, Daten so gut wie möglich vor unberechtigtem Zugriff, Verlust, Missbrauch oder Verfälschung zu schützen.

In diesen Datenschutzinformationen informieren ich Sie über die wichtigsten Aspekte der Datenverarbeitung im Rahmen meiner Dienstleistungen. Unsere Website wird von Wide Vision Trade GmbH gehostet. Ich weise darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z.B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

Durch die Nutzung meiner Dienstleistung und der Website www.lerntherapie-gisler.ch erklären Sie sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten gemäß der nachfolgenden Beschreibung einverstanden. Diese Website kann grundsätzlich ohne Registrierung besucht werden. Daten wie aufgerufene Seiten oder Namen von aufgerufenen Dateien, Datum und Uhrzeit werden zu statistischen Zwecken auf dem Hosting Server gespeichert, ohne dass diese Daten unmittelbar auf Ihre Person bezogen werden. Soweit auf unseren Seiten personenbezogene Daten (beispielsweise Name, Anschrift oder E-Mail-Adressen) erhoben werden, erfolgt dies, soweit möglich, stets auf freiwilliger Basis. Diese Daten werden lediglich an Dritte weitergegeben, falls dies zur Ausführung Ihres Auftrages nötig ist.

Verarbeitung personenbezogener Daten

Wenn Sie meine Website besuchen, speichert der Hoster verschiedene Informationen. Einige Daten wie zum Beispiel Name und Adresse, erhalte ich, wenn Sie mir freiwillig eine Anfrage über das Kontaktformular starten. Andere, nicht personenbezogene Daten, wie zum Beispiel IP-Adressen oder das Zugriffsdatum werden aufgrund von technischen Abläufen gespeichert.

Ich verarbeite personenbezogene Daten für die Dauer, die für den jeweiligen Zweck oder die jeweiligen Zwecke erforderlich ist. Bei längerfristigen Aufbewahrungspflichten aufgrund gesetzlicher und anderer Verpflichtungen, denen ich unterliege, schränke ich die Bearbeitung entsprechend ein. Weitere Daten erhalten ich von Ihnen, sofern Sie meine Dienstleistungen nutzen/Kontakt mit mir aufnehmen. Ich verarbeite diese Daten, um meinen Verpflichtungen zu erfüllen.

Diese werden im Wesentlichen (Aufzählung nicht abschliessend) wie folgt verwendet:

- Die Entgegennahme, dem Rückruf oder der Weitervermittlung Ihrer Anrufe
- die Auftragsbearbeitung
- die Kundenpflege im CRM-System
- den Versand von Rechnungen

Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt in diesem Zusammenhang zur Durchführung Massnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.

Server-Log-Dateien

Der Hoster speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Zeitpunkt der Serveranfrage
- Log-Daten inkl. IP-Adressen
- ggf. weitere

Die Daten werden intern für forensische Untersuchungen bei Hackangriffen oder für andere sicherheitstechnisch relevanten Analysen verwendet. Dadurch stellt er sicher, dass in Verdachtsfällen schnell Gegenmassnahmen zur Wahrung Ihrer Daten ergriffen werden.

Diese Daten sind nicht bestimmten Personen zuordenbar. Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Der Hoster behält sich vor, diese Daten nachträglich zu prüfen, wenn ihm konkrete Anhaltspunkte für eine rechtswidrige Nutzung bekannt werden.

Datensicherheit / SSL/TLS-Verschlüsselung

Diese Website verwendet aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie z.B. Anfragen, die Sie über das Formular senden, eine SSL/TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von «<http://>» auf «<https://>» wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- oder TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an mich übermitteln, im Normalfall nicht von Dritten gelesen werden. Sie sollten sich jedoch stets bewusst sein, dass die Übermittlung von Informationen über das Internet und andere elektronische Mittel gewisse Sicherheitsrisiken birgt und dass ich für die Sicherheit von Informationen, die auf diese Weise übermittelt werden, keine Garantie übernehmen kann. Aus diesem Grund bitte ich Sie, Anfragen über das Website-Formular generell zu halten.

Zusammenarbeit mit Dritten

Wenn Sie mir personen- oder firmenbezogene Daten zur Verfügung stellen, werde ich diese Daten nicht über den gesetzlich zulässigen oder von Ihnen vorgegebenen Rahmen hinaus nutzen, verarbeiten oder weitergeben. Ich gebe Ihre Daten nur an externe Dienstleister weiter soweit dies zur Vertragsabwicklung erforderlich ist und diese der entsprechenden Vertraulichkeit und den Sorgfaltsbestimmungen zugestimmt haben. Darüber hinaus gebe ich Ihre Daten nur dann weiter, wenn ich dazu gesetzlich, durch behördliche oder gerichtliche Anordnungen verpflichtet bin.

Externe Dienste

Auf unserer Website setze Ich den Kartendienst von Google Maps ein. Informationen zum Datenschutzgesetz von Google finden Sie unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>. Weiter wird der Dienst von Mailchimp zum Versenden von Kontaktformulardaten verwenden. Informationen dazu finden Sie auf <https://www.intuit.com/privacy/statement/>

Links

Ich bin nicht verantwortlich für die Inhalte und Datenschutzvorkehrungen auf externen Websites, welche Sie über Links erreichen können. Bitte informieren Sie sich über den Datenschutz direkt auf den entsprechenden Websites.